

Klachtenregeling

Natuurlijk kan het voorkomen dat leerlingen en/of hun ouders zwaarwegende klachten hebben over een leerkracht of over de gang van zaken op school. Het gaat dan om klachten waarvoor door de directie en betrokken leerling/ouders geen oplossing kan worden gevonden. In dergelijke gevallen kunnen betrokken partijen een beroep doen op de centrale geschillencommissie waarbij het bevoegd gezag zich heeft aangesloten.

Voor de afhandeling van klachten, beroepen en geschillen kan men voortaan terecht bij één loket, te weten: GCBO (Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs) De commissies beschikken over veel expertise en hebben oog voor de identiteit van de scholen en instellingen.

Stichting GCBO
Postbus 82324
2508 EH Den Haag
Tel: 070 3861697
Fax: 070 3020836
Email: info@gcbo.nl

Waar het gaat om klachten van seksuele aard kan zowel door de leerlingen, de ouders als door de leerkrachten en verdere medewerkers aan de school verbonden, een beroep worden gedaan op de vertrouwensinspecteur. Ook in het geval van ernstig fysiek en/of geestelijk geweld kan met de vertrouwensinspectie contact worden opgenomen.

Hiervoor heeft de inspectie een landelijk nummer beschikbaar: 0900 – 1113111, dat steeds op werkdagen bereikbaar is.